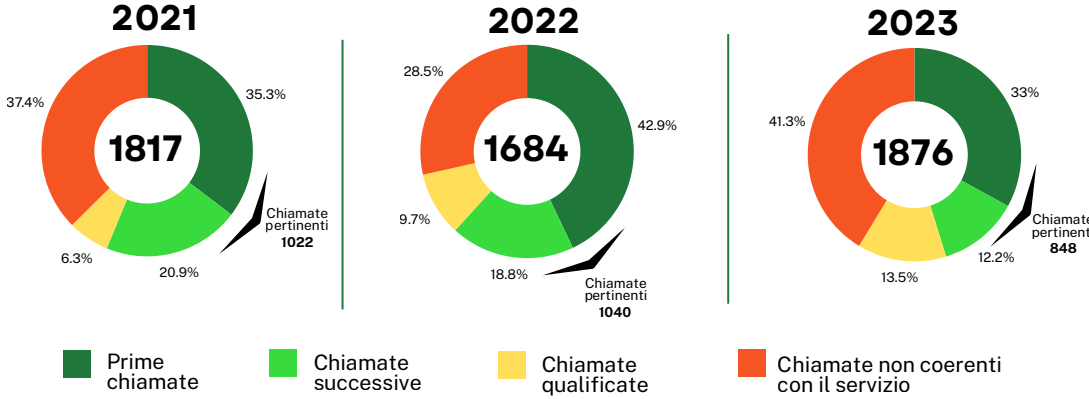


## CHIAMATE terzo trimestre

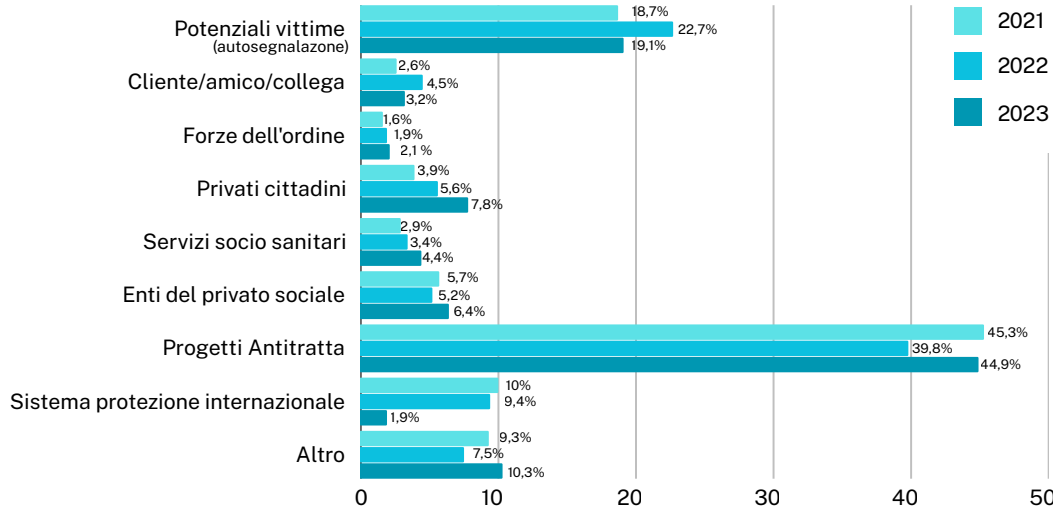
Il dato non contempla le chiamate di disturbo.



Per chiamate qualificate si intendono le chiamate di riorientamento ai Sistemi di confine, come ad esempio: Sistema Anti-violenza, Sistema della Protezione Internazionale, dei MSNA, ...

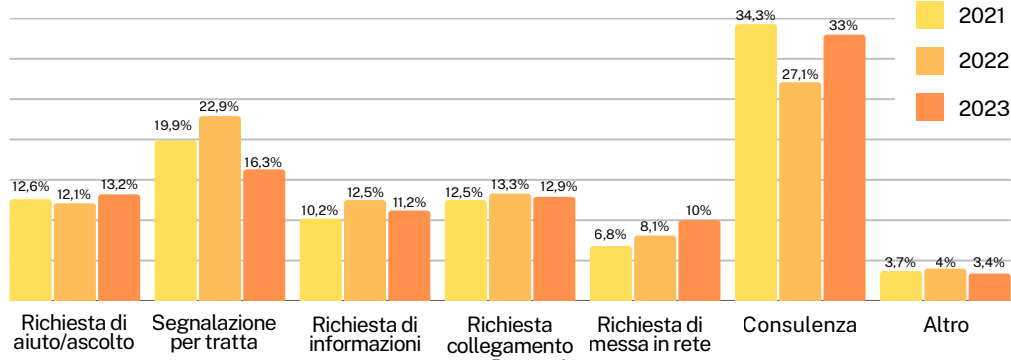
Nel terzo trimestre del 2023 prosegue il trend che vede una **riduzione delle chiamate pertinenti di circa il 18%**, in termini assoluti, rispetto all'annualità precedente. Si riscontra invece un forte **incremento delle chiamate qualificate** relative ai Sistemi di confine che, sempre in termini assoluti, registrano un **+54%**.

## SOGGETTI ATTIVATORI



Per quanto riguarda i soggetti attivatori delle chiamate si riscontra, prendendo in considerazione anche il terzo trimestre 2023, un'importante **riduzione delle autosegnalazioni** da parte delle potenziali vittime che si riducono di oltre il **30%** in termini assoluti e del **3,5%** in termini relativi. Anche le segnalazioni provenienti dal **Sistema della protezione internazionale registrano una flessione di oltre l'80%**, in termini assoluti, rispetto all'anno precedente anche per via delle modifiche apportate alle procedure operative. Aumentano invece le chiamate da parte dei **privati cittadini** che, in termini assoluti, registrano un **incremento del 65%**.

## MOTIVO DELLA CHIAMATA

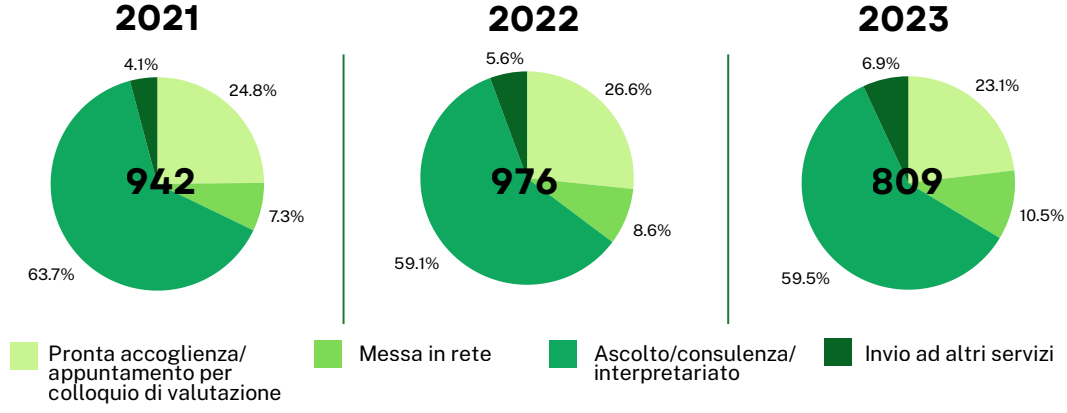


Il dato fa riferimento all'avvio della procedura di Messa In Rete.

Rispetto alla motivazione della chiamata nel terzo trimestre il **16% delle chiamate riguarda segnalazioni per tratta**, in diminuzione del **6%** in termini relativi rispetto allo stesso periodo dell'annualità precedente. Di contro, le attività di **Consulenza/Assistenza ai Progetti crescono di circa il 6%**, in termini relativi, raggiungendo il **33%** del totale. Le altre voci rimangono sostanzialmente stabili.

## ESITI CHIAMATA

Il dato fa riferimento agli esiti compilati delle chiamate pertinenti.



Circa il **60% delle chiamate pertinenti ha quale esito attività di ascolto e consulenza**. Il **23%**, in diminuzione di circa il **3%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, ha quale esito le attività di **pronta accoglienza o appuntamento per colloquio di valutazione**. Queste ultime rappresentano all'incirca il **10%** dei percorsi di valutazione avviati dai Progetti Antitratta nell'arco temporale preso in considerazione.

