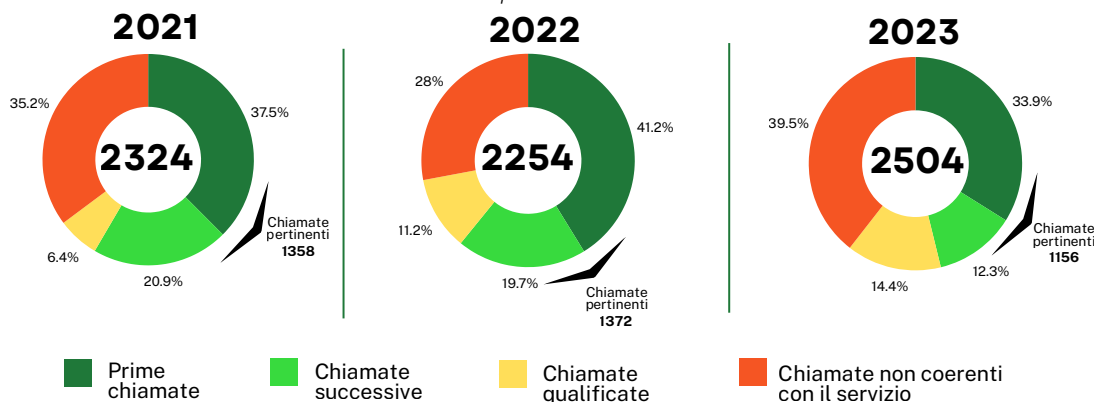


## CHIAMATE anno 2023

Il dato non contempla le chiamate di disturbo.

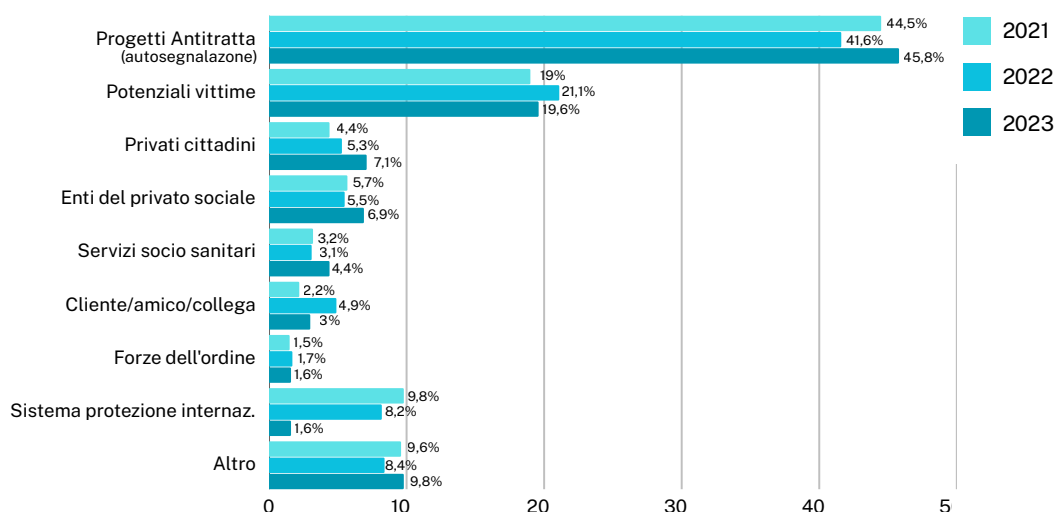


Per chiamate qualificate si intendono le chiamate di riorientamento ai Sistemi di confine, come ad esempio: Sistema Anti-violenza, Sistema della Protezione Internazionale, dei MSNA, ...

L'annualità 2023 si conclude con una riduzione delle **chiamate pertinenti** di circa il **15%** in termini assoluti rispetto al 2022. Tale riduzione è imputabile in larga misura alla **riduzione dei referral** da parte del Sistema della Protezione internazionale alla luce delle modifiche sulle procedure operative.

Inoltre, si evidenzia un incremento importante delle **chiamate qualificate (+42%)** ricevute da persone vulnerabili che necessitano di orientamento ad altri servizi.

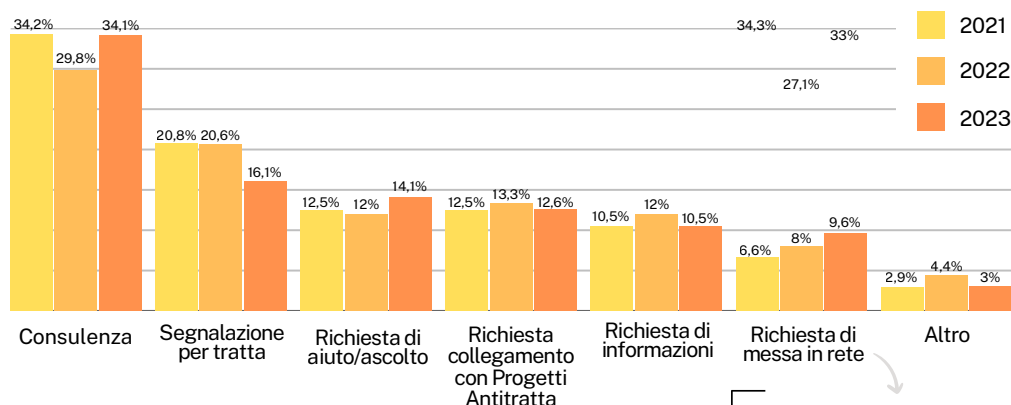
## SOGGETTI ATTIVATORI



Nel 2023 si osserva un incremento in termini relativi delle **attivazioni da parte dei Progetti Antitratta (+4%)**, dei **privati cittadini (+2%)**, e in misura minore da parte dei servizi socio-sanitari e dagli enti del privato sociale.

Di contro, oltre alla riduzione dei referral da parte del Sistema delle Protezione internazionale alla luce delle modifiche sulle procedure operative, si registra una **riduzione delle attivazioni da parte delle potenziali vittime e dei clienti/amici/colleghi delle stesse (-2%)**.

## MOTIVO DELLA CHIAMATA



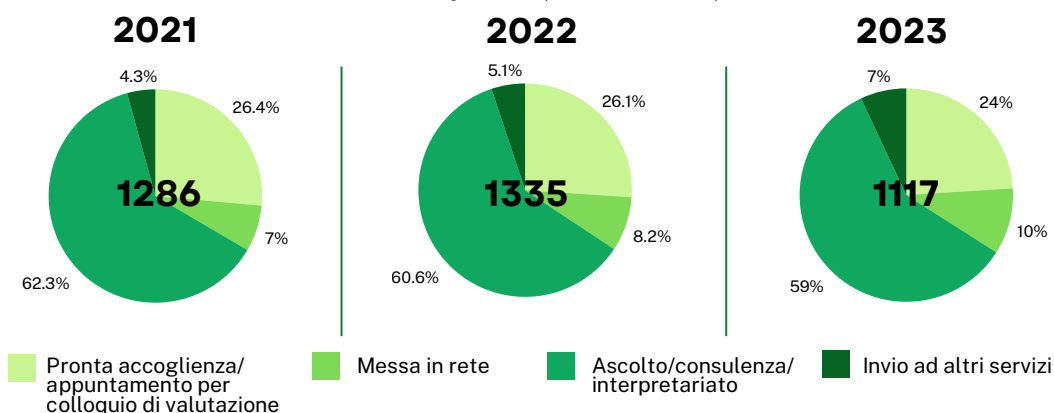
Il dato fa riferimento all'avvio della procedura di Messa In Rete.

In relazione alle motivazioni delle chiamate si rileva, in termini relativi, un **incremento** delle richieste di **Consulenza/Assistenza ai Progetti (+4%)** e delle richieste di **aiuto/ascolto dalle potenziali vittime (+2%)**.

Al contrario, si registra una **riduzione** delle **segnalazioni per tratta (-4%)** e delle richieste di **informazioni sul servizio (-1,5%)**.

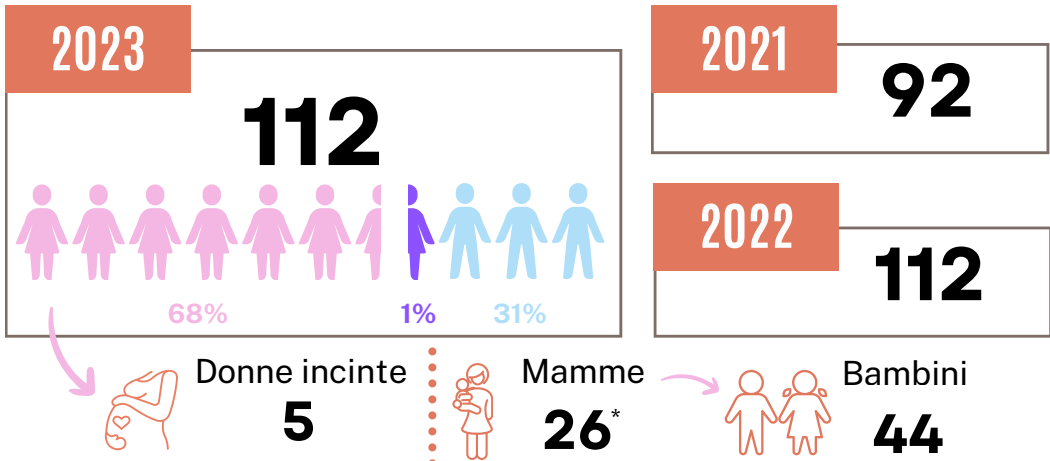
## ESITI CHIAMATA

Il dato fa riferimento agli esiti compilati delle chiamate pertinenti.



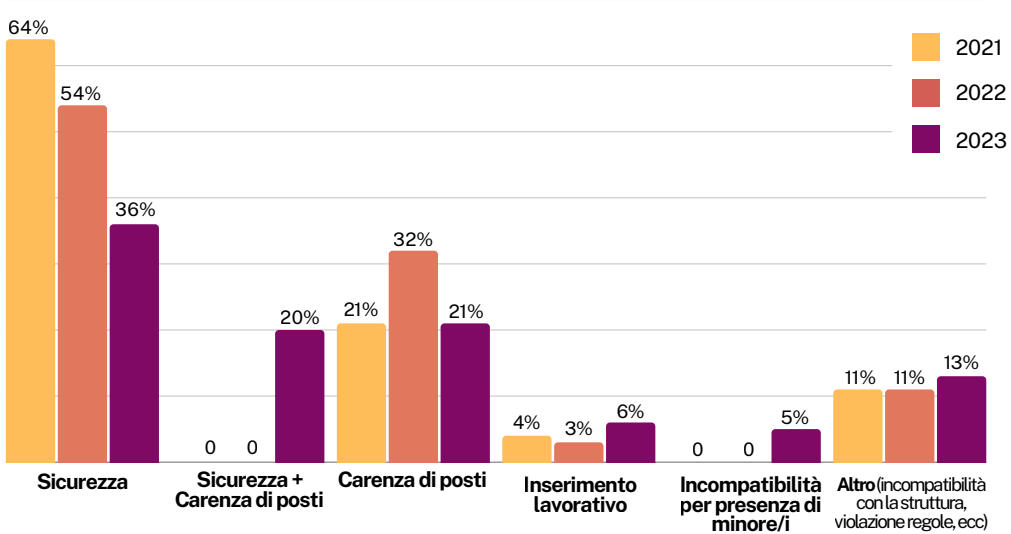
Infine, osservando gli esiti delle chiamate pertinenti si osserva come le attività di **messa in rete** registrino un **incremento**, in termini relativi, di circa il **2%** così come l'**invio ad altri servizi**. Mentre le attività di **pronta accoglienza/appuntamento per colloquio di valutazione** registrano, in termini relativi, una **diminuzione** di circa il **2%**, così come quelle di **ascolto/consulenza/interpretariato**.

MESSE IN RETE (MIR) anno 2023



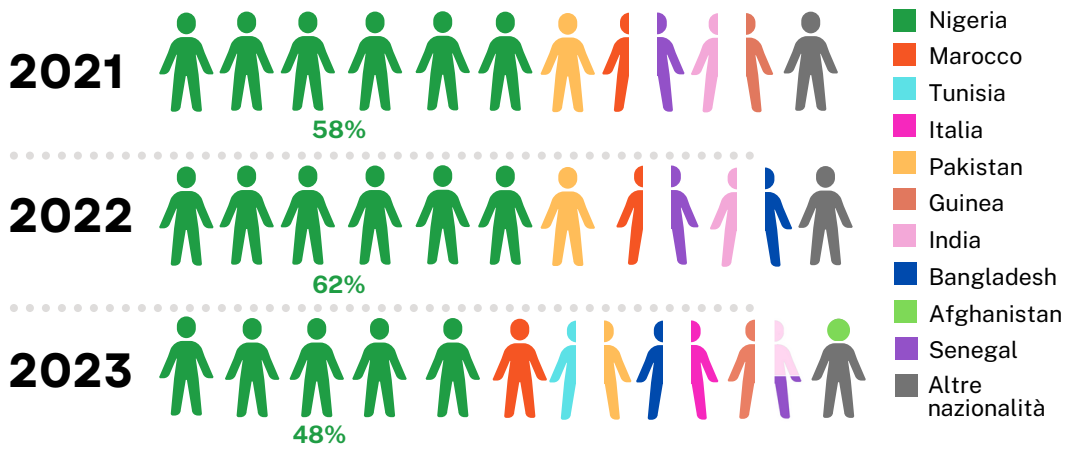
\* al momento della richiesta di apertura 2 delle 26 mamme risultavano in attesa di un altro figlio  
Complessivamente le richieste di Messa in rete **nel 2023 sono pari alle richieste del annualità 2022** (112 richieste) e aumentate del **17,86%** (20 richieste in più) rispetto l'annualità 2021.

MOTIVO RICHIESTA MIR



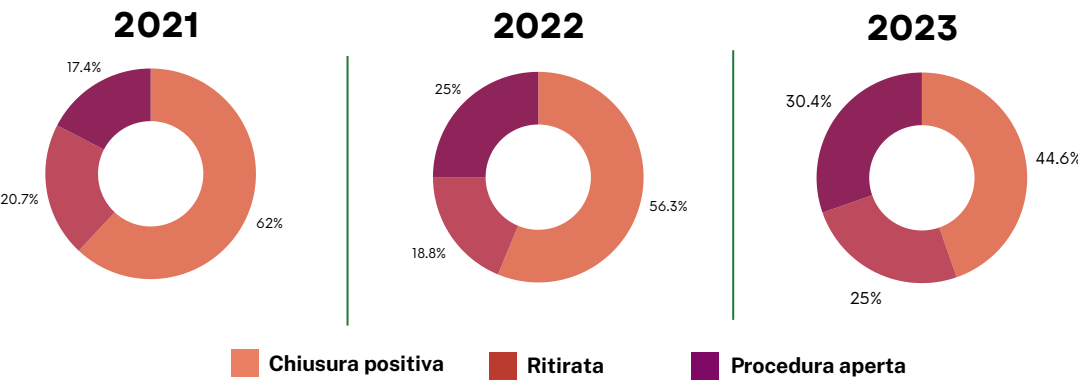
Nel 2023 il **36%** delle MIR sono state richieste alla rete nazionale per motivi legati alla **sicurezza sul territorio**. Il **21%** delle richieste MIR sono state inviate per **carenza dei posti disponibili all'interno dei progetti**. Al terzo posto troviamo le richieste MIR che aggregano **motivi di sicurezza** con la **mancaanza del posto disponibile**, raggiungendo il **20%** del totale. Seguono le richieste legate all'**incompatibilità della struttura d'accoglienza** con un **13%**. Il **6%** rappresenta le richieste di trasferimento per **inserimento lavorativo**. Infine un dato significativo riguarda quelle richieste MIR inoltrate alla rete nazionale per **incompatibilità con la struttura per la presenza di almeno un/una minore** con una percentuale del **5%**.

NAZIONALITÀ MIR



Anche per l'anno 2023 la nazionalità nigeriana continua prevalere sulle altre, va in ogni caso evidenziato un calo rispetto all'anno precedente.  
Al secondo posto tra le dieci maggior nazionalità del 2023 emerge quella marocchina, arrivando ad un 8% del totale, seguono Tunisia e Pakistan, con rispettivamente 6% e 4% .

ESITI MESSE IN RETE



Le MIR chiuse in modo positivo nel 2023 sono in diminuzione di 13 unità rispetto al 2022 e di 7 rispetto all'annualità 2021.  
Nel 2023 le procedure MIR ancora aperte alla fine dell'anno sono in aumento: 6 in più rispetto al 2022 e 18 procedure in più rispetto 2021.

I dati e le informazioni riportate nel presente report fanno riferimento ai numeri estrapolati dal database SIRIT poco dopo il periodo di riferimento, che per ciascun anno va dal primo gennaio al 31 dicembre.  
I dati potrebbero essere suscettibili di aggiornamenti/modifiche secondo gli inserimenti nel database SIRIT da parte dei Progetti Antitratta.